



IV PLANO ESTRATÉGICO 2021-2023

CÁRITAS DIOCESANA DE AVEIRO

Uma só Família Humana

Aprovado na Reunião de Direção de: 5 de março de 2021

NOTA INTRODUTÓRIA

A Direção da Cáritas Diocesana de Aveiro apresenta o IV Plano Estratégico para o triénio de 2021-2023, com as linhas orientadoras para a realização de atividades que permitam a prossecução da missão, tendo sempre presentes a visão do futuro e os valores vividos na instituição.

A Cáritas Diocesana de Aveiro para além da vertente institucional, apresenta uma dimensão cristã na dinamização das suas atividades, procurando garantir uma elevada qualidade de serviços, enorme respeito pelos utentes e uma eficaz contribuição para o desenvolvimento do meio envolvente em que está inserida.

A IDENTIDADE

Para a realização dos seus fins e objetivos, a Cáritas de Aveiro gere dois equipamentos onde se desenvolvem as seguintes atividades:

A. Sede

-
- Centro de Alojamento Temporário

 - Serviço de Atendimento/Apoio Social

 - Núcleo de Atendimento a Vítimas de Violência Doméstica do Distrito de Aveiro

 - Projectos

 - Banco de Ajudas Técnicas

 - Campanhas de sensibilização e/ou de angariação de fundos.

Projectos de Voluntariado - integração de voluntários nas diferentes respostas sociais e nos Grupos Paroquiais da Cáritas, que são órgãos da Igreja Católica, próprios de cada paróquia e nela sediados.

B. Centro de Acolhimento Infantil

-
- Creche

 - Pré-escolar

 - Centro de Acolhimento Temporário
-

A Nossa Missão

A Cáritas Diocesana de Aveiro é uma Instituição da Igreja Católica que promove e exerce a Ação Social em diversas áreas, através de Respostas Qualificadas e Humanizadas, priorizando situações de exclusão e contribuindo para o desenvolvimento e autonomia da Pessoa numa sociedade em constante transformação.

A Nossa Visão

Ser uma Instituição de referência dinamizadora de Respostas Sociais sustentáveis com vista à melhoria contínua dos Serviços prestados aos seus Utentes.

Os Nossos Valores

Bem Comum Promoção da partilha universal dos Bens à luz da Doutrina Social da Igreja.

Individualidade Respeito pela dignidade da Pessoa (valores, crenças, etnia, ideologias, privacidade...).

Profissionalismo Desempenho das funções com competência, dedicação, disponibilidade e responsabilidade.

Solidariedade Prática e promoção de ações para responder a situações de carência (de várias ordens).

Afetividade Valorização das relações baseadas em afetos.

Parceria Valorização do trabalho em equipa e em cooperação com outras entidades.

Prioridade Estratégica I - Qualidade

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicador/Atividades
Melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados	Aperfeiçoar as metodologias de trabalho, uniformizando procedimentos e otimizando recursos	Número de reuniões técnicas realizadas com os colaboradores de cada resposta social Revisão dos documentos da Qualidade
	Desenvolver e aumentar as competências dos colaboradores	Diagnóstico das necessidades de formação dos colaboradores Plano de Formação CDA Número de formações realizadas pelos colaboradores
	Melhorar as condições físicas dos espaços e dos equipamentos	Plano de manutenção de espaços e equipamentos Número de ações de melhoria no edificado Construção do novo edifício do Centro de Acolhimento Temporário
	Garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis	Pesquisa e divulgação dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis por áreas/resposta social
Alcançar a satisfação dos utentes	Proporcionar aos utentes uma resposta adequada em tempo útil	Número de apoios prestados nas diferentes respostas sociais Avaliação do nível de satisfação dos utentes
	Melhorar a alimentação dos utentes	Parceria com empresa alimentar
	Garantir aconselhamento e orientação na área da saúde	Número de situações avaliadas Redução das dificuldades na área da saúde
Garantir a segurança e proteção de utentes e colaboradores	Reforçar junto dos colaboradores e dar a conhecer às entidades parceiras os procedimentos relativos à Prevenção de Situações de Violência, Abusos e Maus Tratos adotados pela Instituição	Ações de formação e divulgação junto dos colaboradores Número de ocorrências
	Garantir todas as medidas de segurança e de autoproteção	Ações de formação sobre medidas de autoproteção Realização de Simulacros

Prioridade Estratégica II - Sustentabilidade

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicador/Atividades
Garantir a Sustentabilidade Financeira da Instituição, através de uma Gestão eficaz dos Recursos Humanos, Financeiros e Materiais	Aumentar as receitas provenientes de fontes para além dos apoios e incentivos institucionais	Número de campanhas de solidariedade realizadas Número de novas parcerias
	Sensibilizar e mobilizar a comunidade para uma cultura de solidariedade	Número de ações de sensibilização realizadas junto da comunidade Donativos recebidos Número de adesões à Liga dos Amigos da Cáritas de Aveiro
	Reduzir os custos da Instituição	Colaboração de voluntários em trabalhos não especializados Porcentagem da redução de despesas

Prioridade Estratégica III – Comunicação e Imagem

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicador/Atividades
Melhorar a Visibilidade da Instituição	Dar a conhecer o trabalho desenvolvido pela Instituição	Conteúdos divulgados no site e facebook da Cáritas Número de notícias nos meios de comunicação social com divulgação da ação da Instituição
Melhorar a Comunicação	Operacionalizar o Procedimento de Comunicação interno	Número de comunicações e de reuniões realizadas
	Desenvolver formas de comunicação entre a Instituição e as entidades Parceiras	Número de Comunicações com Parceiros

Prioridade Estratégica IV – Ação Socio-caritativa

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicador/Atividades
Promover a dinamização e qualificação dos grupos Paroquiais da Cáritas	Dinamizar os Grupos Paroquiais da Cáritas	Número de reuniões/ações junto dos Grupos
	Promover a criação de novos Grupos Paroquiais	Número de ações para atrair novos voluntários Número de novos grupos